

HALAMAN PENGESAHAN

Tesis ini diajukan oleh:

Nama : Puji Astuti
NIM : 20180103116
Program Studi : Magister Manajemen
Judul Tesis : **Pengaruh *Organizational Forgetting*, Kapasitas Daya Serap dan Kinerja Inovasi Pelayanan (Sebuah Analisa Mediasi yang di Moderasi)**

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Esa Unggul.

TIM PENGUJI

Pembimbing : Dr. Tantri Yanuar R. Syah, SE, MSM (.....)

Penguji : Dr. Unggul Kustiawan, SE, MM (.....)

Penguji : Dr. Ir. Dimas Angga Negara, MM (.....)

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 4 Juni 2020

Ketua Program Studi : Dr. Tantri Yanuar R. Syah, SE, MSM (.....)